

# modelformulier-voor-herroeping Ero-dreams

## Informatie rondom garantie & retour

Retourneren U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [Info@miss70shop.nl](mailto:Info@miss70shop.nl) Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

**Uitzonderingen retourneren** Vermeldt hier de uitzonderingen op het herroepingsrecht. Geef ook bij het artikel zelf duidelijk aan dat deze niet te retourneren valt voor de consument besteld. Let op: Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar. b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument; c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn; d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden; e. die snel kunnen bederven of verouderen; f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft; g. voor losse kranten en tijdschriften; h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

. Je bent op tijd als je de artikelen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. Voeg bij de retourzending de originele pakbon of - indien je die niet meer hebt - een briefje met daarop in ieder geval het ordernummer.

Je bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de artikelen die het gevolg is van het gebruik van de goederen dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de artikelen vast te stellen. Houdt hierbij wel rekening met de onderstaande uitzonderingen. Wegens hygiënische voorschriften kunnen bepaalde artikelen niet worden geretourneerd wanneer de verpakking is geopend.

## Voorwaarden

Bij retourzendingen gelden de volgende voorwaarden:

1. Artikel en verpakking zijn in originele staat
2. Artikel en verpakking zijn onbeschadigd en ongescheurd
3. Artikel en verpakking zijn ongebruikt en ongedragen

## **Uitzonderingen**

Wegens hygiënische voorschriften kun je de volgende artikelen uitsluitend retourneren wanneer de verzegeling nog in tact is:

- Onder mode
- erotische artikelen en pruiken kunnen echter niet retour genomen worden
- Drogisterij artikelen
- Huishoudelijk Elektronica

Ook DVD's kun je uitsluitend retourneren wanneer je de verpakking niet hebt geopend. Dit staat beschreven in de 'Algemene Voorwaarden

Ook DVD's kun je uitsluitend retourneren wanneer je de verpakking niet hebt geopend.

Extra informatie:

Bij partij goederen en of bingo, overige prijzen vervalt het retour. deze dienen apart aangemeld worden ( Dit al te maken met apart aangevraagde artikel(en)

Indien anders staat omschreven gewijzigde voorwaarden laat men dit altijd weten

Identiteit ondernemer

Ero-dreams

Roetgensgoed 46 (Dit is geen bezoek adres)

info@ero-dreams.com

Kvk nr: 64699714

Btw nr: NL193247227B01

Modelformulier voor herroeping (dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Ero-dreams

Roetgensgoed 46 (Dit is geen bezoek adres)

3863 BN Nijkerk gld.

Info@ero-dreams.com

Tel.033-8447141

